



EST.  2014

A N D O R R A

FACEBOOK.COM/SNOWBREAK

**VIAJES
SIERRA**

SNOW BREAK 2025

INFORMACIÓN DEL VIAJE	2
¿CUÁNDO ES EL VIAJE?	2
¿QUÉ PRECIO TIENE?	2
¿QUÉ INCLUYE EL PRECIO BÁSICO?	2
¿QUÉ NO INCLUYE EL PRECIO BÁSICO?	3
¿QUÉ DEBERÍA METER EN LA MALETA?	3
RESERVA DE PLAZA Y ANULACIÓN	4
¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA RESERVAR MI VIAJE?	4
CONDICIONES DE PAGO	4
¿HAY ALGÚN PLAZO PARA RESERVAR EL VIAJE O SERVICIOS EXTRAS?	5
¿PUEDE MODIFICAR MI RESERVA?	5
¿CUÁNDO RECIBIRÉ LA INFORMACIÓN SOBRE EL VIAJE?	5
¿GASTOS DE CANCELACIÓN POR CANCELAR EL VIAJE?	5
¿OFRECÉIS UN SEGURO DE CANCELACIÓN?	6
SEGURO DE ACCIDENTES	6
¿CUÁLES SON LAS COBERTURAS DEL SEGURO DE ACCIDENTES?	6
INFORMACIÓN DEL SEGURO, NO INCLUYE REHABILITACIÓN NI ASISTENCIA AL LLEGAR A ORIGEN	7
INFORMACIÓN DEL SEGURO, CONVENIO DE ESPAÑA CON ANDORRA SEGURIDAD SOCIAL	7
ALOJAMIENTO E INFORMACIÓN	8
¿QUÉ ALOJAMIENTO OFRECÉIS?	8
¿PUEDO COMPARTIR APARTAMENTO CON MIS AMIGOS?	8
¿ESTÁN INCLUIDAS LAS COMIDAS?	8
¿CUÁNDO VOY A PAGAR LA FIANZA DEL ESTUDIO? ¿CUÁNDO ME LA DEVOLVÉIS?	
¿CÓMO ES LA OPERATIVA EL ÚLTIMO DÍA? ¿CÓMO PUEDO PONERME EN CONTACTO CON LOS GUÍAS?	9
INFORMACIÓN Y RESERVAS	10

INFORMACIÓN DEL VIAJE



¿CUÁNDO ES EL VIAJE?

- Del 18 al 25 de Enero
- Del 25 de Enero al 01 de Febrero
- Del 29 de Marzo al 05 de Abril
- Del 05 al 12 de Abril

¿QUÉ PRECIO TIENE?

- Del 18 al 25 de Enero 595€ (si la reserva es antes del 18/11/2024, si es posterior 615€)
- Del 25 de Enero al 01 de Febrero 595€ (si la reserva es antes del 25/11/2024, si es posterior 615€)
- Del 29 de Marzo al 05 de Abril 595€ (si la reserva es antes del 29/01/2025, si es posterior 615€)
- Del 05 AL 12 de Abril 595€ (si la reserva es antes del 05/02/2025, si es posterior 615€)

¿QUÉ INCLUYE EL PRECIO BÁSICO?

- **Viaje** en autobús
- **Salidas:** Sábados 18 y 25 de Enero y 29 de Marzo y 05 de Abril, a las 22h. aproximadamente.
Regresos: Viernes, después de esquiar, días 24 y 31 de Enero, 04 y 11 de Abril.
- **Estancia** de 5 noches en Grandvalira en **Pas de la Casa**, a pie de pista, en estudios varios para 4/5/6/8 personas, en Residencia tipo Montreal, Grifo, Lake Placid, Nevada, Sapporo, Frontera Blanca o similar (situadas en diferentes sitios del pueblo de Pas de la Casa); o en el **El Tarter** a 450 metros del parking por el que se accede al telecabina que lleva a pistas, y a 700 metros del mejor Chillout après-ski con música en directo de todo el Pirineo, L'ABARSET.
- **Régimen** de solo alojamiento.
- **Forfait** de 5 días Grandvalira.
- **Seguro** de viaje, de esquí y accidentes y responsabilidad civil.
- **Bajadas** a Andorra/Soldeu para **ir de compras** 1 día después de esquiar (solo semana del 25 de Enero al 01 de Febrero)
- **Fiestas** (solo semana del 25 de Enero al 01 de Febrero)
- **Asistencia de guía-esquiador de Viajes Sierra** durante toda la estancia (presencial o telefónica según considere Viajes Sierra).

¿QUÉ NO INCLUYE EL PRECIO BÁSICO?

- **Tasas turísticas**, a pagar directamente en destino, 11€/persona toda la estancia.
- **Toallas.**
- **Fianza de los apartamentos** (300€/apartamento) que deberá ser entregada al guía al llegar, siempre en efectivo. Se devolverá antes de salir en el viaje de vuelta.
- **Clases de esquí o snowboard** (3 horas diarias) + **comidas “tipo bocadillo”** (85€)
- **Comidas “tipo bocadillo”** 5 días (65€)
- **Alquiler esquí** 5 días – NO INCLUYE Casco (65€)
- **Alquiler snow** 5 días – NO INCLUYE Casco (80€)
- **Caldea** 2 horas el Viernes (36€)
- **Seguro** opcional de cancelación (30€)

¿QUÉ DEBERÍA METER EN LA MALETA?



Ropa de abrigo y si tienes tu material de esquí/snowboard.



Crema solar.



Gafas de ventisca y/o gafas de sol.



Ropa de calle para cambiarte y para salir.



Zapatillas de deporte o botas de montaña para caminar por el pueblo.



Productos de higiene personal.



Toallas



Cargador de móvil y móvil con música.

Las pelis para el viaje las ponemos nosotros.



Dinero efectivo y/o tarjeta de débito o crédito.



DNI y fotocopia.



No te preocupes por llevar comida; hay muchos supermercados.



RESERVA DE PLAZA Y ANULACIÓN

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA RESERVAR MI VIAJE?

Hay **varias opciones para realizar tu reserva**, detallamos a continuación cada una de ellas:

- **ONLINE** (www.viajessierra.com)

Mediante pago con tarjeta.

Para poder hacer la reserva y el pago online, hay que registrarse previamente en nuestra web, facilitando tu correo electrónico y teléfono.

En el momento del pago, te llegará por correo electrónico la confirmación de la reserva y de la cantidad pagada.

Además, a la hora de hacer la reserva, la web te ofrecerá servicios opcionales como; alquileres, comidas, clases + comidas, y/o Balneario.

- **EMAIL** (viajessierra@viajessierra.com)

Adjuntando justificante de la transferencia o solicitándonos un enlace de pago (*paylink*).

Para esto se debe enviar un email a viajessierra@viajessierra.com indicando como referencia: SnowBreak, nombre y apellidos y semana del viaje.

La transferencia bancaria se realizará a:

Grupo Sierra Gestión de Turismo, S.L

Banco Sabadell ES71-0081-0499-6600-0203-9009

CONCEPTO DE LA TRANSFERENCIA: SNOWBREAK, Nombre y apellidos de la persona que viaja y fecha del viaje.

La copia del ingreso/ transferencia debe enviarla por mail a viajessierra@viajessierra.com

- **PRESENCIALMENTE EN NUESTRA OFICINA** (VIAJES SIERRA Calle Montero Ríos 46 - 15706 Santiago de Compostela)

Donde podrás pagar tanto en efectivo como con tarjeta.

Una vez realizada tu reserva, te enviaremos nuestro formulario de inscripción, en el que tendrás que indicarnos todos los datos solicitados; de qué ciudad sales, con quién compartes estudio; y los servicios de estación de los que disfrutarás: solo forfait, clases de esquí o snow y nivel correspondiente (iniciación, medio o alto), si quieres alquiler de esquí o snow, comidas picnic.



CONDICIONES DE PAGO

Primer pago de 300€, para aprovecharte del descuento de la venta anticipada:

- Viaje del 18 al 25 de Enero, antes de 18/11/2024
- Viaje del 25 de Enero al 01 de Febrero, antes del 25/11/2024
- Viaje del 29 de Marzo al 05 de Abril, antes de 29/01/2025
- Viaje del 05 al 12 de Abril, antes del 05/02/2025

El **resto del pago** se realizará como fecha límite, 15 días antes de la fecha de salida de tu viaje.

Si tienes cualquier duda, puedes escribirnos a viajessierra@viajessierra.com y te responderemos rápidamente.

¿HAY ALGÚN PLAZO PARA RESERVAR EL VIAJE O SERVICIOS EXTRAS?

10 días antes de cada salida, **es el último día para contratar servicios extras** (clases, alquileres, comidas, etc.).

A partir de esta fecha se puede contratar, pero **con un recargo sobre los precios de 15€ por servicio; si se cambia algún servicio previamente contratado también tendrá un recargo de 15€.**

¿PUEDO MODIFICAR MI RESERVA?

Sí, enviándonos un mail a viajessierra@viajessierra.com, indicando tus datos y solicitando los cambios que desees.

Dentro de los 10 últimos días antes del viaje hay un **recargo sobre los precios de 15€ por servicio modificado.**

¿CUÁNDO RECIBIRÉ LA INFORMACIÓN SOBRE EL VIAJE?

Dos o un día antes del comienzo del viaje (mañana o tarde) te enviaremos un mail con la información definitiva sobre puntos de salida, horarios...

Importante si sois varios amigos/as que vais juntos/as se enviará un único mail a uno de los/as amigos/as y éste deberá reenviar la información al resto de amigos/as.

¿GASTOS DE CANCELACIÓN POR CANCELAR EL VIAJE?

En el caso de que te vieses obligado/a a cancelar el viaje, deberás enviar un mail a viajessierra@viajessierra.com, lo antes posible para informarnos sobre la cancelación; que tendría el siguiente coste:

- Desde el momento de la reserva y hasta 45 días antes, 150€.
- Entre 45 y 16 días de la salida, 300€
- A partir de 15 días antes de la salida, el 100% del importe total.

¿OFRECÉIS UN SEGURO DE CANCELACIÓN?

Posibilidad de seguro opcional de cancelación: Este seguro cubre los gastos de cancelación, en el caso de que el asegurado cancele por alguna de las causas recogidas en la póliza y pueda acreditarlo con la documentación que la aseguradora solicite. El coste del seguro es de 30€ por persona. El pago del seguro se abonará junto con el depósito inicial.

SEGURO DE ACCIDENTES

¿CUÁLES SON LAS COBERTURAS DEL SEGURO DE ACCIDENTES?

1. Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual. Incluido el acompañante.
2. Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en Europa (hasta 4.500,00 € máximo). En España y Andorra (hasta 3.000,00 € máximo).
3. Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
 - Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta)
 - Alojamiento: hasta 42,00 €/día, con un límite máximo de 420,00 €, o diez días.
4. Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 42,00 €/día, con un límite máximo de 420,00 €, o diez días).
5. Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
6. Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
7. Gastos de rescate en pista (hasta 600,00 € máximo).
8. Pago de muletas por accidente del Asegurado sufrido durante la práctica del esquí (hasta 250,00 € máximo).
9. Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
10. Transmisión de mensajes urgentes.

11. Indemnización en caso de pérdida, robo o destrucción total o parcial por el conjunto del equipaje y efectos personales facturados, durante el transporte realizado por la compañía transportista (hasta 150,00 € máximo).
12. Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 90,00 € máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad.
13. Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.
14. Responsabilidad civil privada (hasta 60.000,00 € máximo).

INFORMACIÓN DEL SEGURO, NO INCLUYE REHABILITACIÓN NI ASISTENCIA AL LLEGAR A ORIGEN

El Seguro tiene cobertura durante el viaje, NO INCLUYE ningún tipo de asistencia médica, rehabilitación, ni cualquier otro tipo de cobertura, una vez que el cliente llega a su origen. El seguro acaba su prestación cuando el cliente finaliza el viaje.

INFORMACIÓN DEL SEGURO, CONVENIO DE ESPAÑA CON ANDORRA SEGURIDAD SOCIAL

España tiene un convenio con Andorra para la Seguridad Social. Aconsejamos ir a la Seguridad Social y comunicar que se va de viaje a Andorra para que le den la ampliación de la cobertura de la Seguridad Social en Andorra. A través del siguiente enlace también se puede solicitar <https://pssc.seg-social.es/asegurados-certificados-andorra> Hay casos en los que el convenio con Andorra no tiene cobertura, por lo que cada asegurado debe consultar su situación en concreto con la Seguridad Social.

ALOJAMIENTO E INFORMACIÓN

¿QUÉ ALOJAMIENTO OFRECÉIS?

- RESIDENCIAS VARIAS, TIPO LA MERCERÍA, GRIFO, LAKE PLACID, NEVADA, FRONTERA BLANCA, SAPPORO O SIMILAR.

Situados en diferentes lugares del pueblo de **Pas de la Casa**, cerca de los remontes y de las pistas (se considera pie de pistas), algunas a 100 metros, otras un poco más lejos. Están todas cerca de la zona comercial y de ocio.

Situados en **El Tarter** a 450 metros del parking por el que se accede al telecabina que lleva a pistas, y a 700 metros del mejor Chillout après-ski con música en directo de todo el Pirineo, L'ABARSET. **El Tarter no tiene pueblo como tal, pero los apartamentos además de estar muy ceca de LA BARSET están también a 400 metros de otra zona de ocio.**

Son estudios, pequeños, sencillos y funcionales; **abiertos con una única estancia, no hay dormitorios separados.**

Importante: los estudios no tienen todos la misma distribución; por ejemplo, algunos pueden tener una cabina en la entrada con litera y salón comedor con sofá cama, cocina y baño completo; y otros pueden tener las 4 camas en el salón.

Importante: en todos los estudios un mínimo de 2 personas (pueden ser más), tienen que compartir **un único somier en sofás cama como si fuese cama de matrimonio, o a veces, en una misma cama de matrimonio, no existe 1 cama por persona individual.**

Importante WIFI: No funciona muy bien en Pas de la Casa.

¿PUEDO COMPARTIR APARTAMENTO CON MIS AMIGOS?

Si quieres alojarte con tu grupo de amigos, tienes que indicarlo en el mail que nos envías.

¿ESTÁN INCLUIDAS LAS COMIDAS?

No está incluido ningún tipo de pensión. Los estudios están equipados para cocinar a diario. Y si no quieres cocinar, en el pueblo hay una gran cantidad de restaurantes para comer.

¿CUÁNDO VOY A PAGAR LA FIANZA DEL ESTUDIO? ¿CUÁNDO ME LA DEVOLVÉIS? ¿CÓMO ES LA OPERATIVA EL ÚLTIMO DÍA? ¿CÓMO PUEDO PONERME EN CONTACTO CON LOS GUÍAS? SE RECONFIRMARÁ PERO POR OTROS AÑOS PUEDE SER ASÍ

- Antes de la entrada y antes de bajar del autobús, hay que entregar al responsable de Viajes Sierra una fianza de 300€ por estudio (la fianza se devolverá el último día en el autobús).
- También hay que dar una fotocopia del DNI o Pasaporte por persona. Si nos entregas el original, se hará fotocopia y se devolverá el original entre el lunes y el miércoles (se recomienda que lleves ya una fotocopia para entregarla).
- Cualquier irregularidad que se encuentre en los estudios (averías, desperfectos, falta de menaje, etc.) **deberá ser indicada a Viajes Sierra como muy tarde en el plazo de 24h., es decir, hasta el lunes a las 18:00h.**
- La fianza se devolverá el último día al subir al autobús.
- **El día de salida, viernes, los estudios tienen que estar listos para su revisión, entre las 09:00h. y las 10:00h. Si a esa hora no están preparados para su revisión se descontarán de la fianza 50€.** No es necesario que estén todas las personas en el estudio, con que haya un responsable ya es suficiente.
- La forma de dejar los estudios será la siguiente:
 - La basura se debe retirar a los contenedores.
 - Las sábanas deben dejarse dentro de la bañera.
 - Las mantas dobladas junto con las almohadas deben dejarse en el armario.
- La cocina debe estar limpia, incluyendo utensilios y menaje. En caso de no encontrar la cocina en estas condiciones, se aplicará un cargo cuyo importe dependerá del nivel de suciedad existente, con un mínimo de 50€.
- Una vez se realicen los estudios, **se llevan las maletas a los autobuses, se cargan los autobuses y se va a esquiar (el viernes el forfait está incluido). Se pueden empezar a cargar los buses antes para ir a esquiar antes.**
- **Una vez revisados, no se puede disponer de los estudios.**
- Al volver de esquiar, **las personas si lo permiten los responsables del centro deportivo (Viajes Sierra no puede garantizar que lo permitan), pueden asearse haciendo uso de la piscina de Pas de la Casa (previo pago directo del importe estipulado por los responsables del centro deportivo)**
- **Los buses iniciarán viaje de regreso el viernes, nunca antes de las 17:15h., la salida será aproximadamente entre las 17:15h. y las 17:45h. (se confirmará la hora 1 día antes del regreso).**
- **El día de regreso se parará en Andorra de camino a Galicia, aproximadamente dos horas y media, para hacer compras o ir a Caldea.**
- Facilitaremos los teléfonos móviles andorranos de nuestros guías, que estarán operativos las 24h.
- Se creará un grupo de Whatsapp con todos los asistentes, hay que tener en cuenta que la Wifi no está operativa siempre.



Más información en nuestra web
www.viajessierra.com

¿Tienes alguna duda?

Visítanos, llámanos o escríbenos
y te responderemos en la mayor brevedad posible.



INFORMACIÓN Y RESERVAS



VIAJES SIERRA

NO ES LO MISMO, LOS ÚNICOS Y VERDADEROS ESPECIALISTAS EN ESQUÍ. 30 AÑOS DEDICADOS AL ESQUÍ

Teléfono: 881 979 138 Móvil 24h. 670 035 719
Dirección: c/ Montero Ríos 46 – Santiago de Compostela
www.viajessierra.com viajessierra@viajessierra.com
@viajes_sierra @_snowbreak f viajes sierra
LICENCIA AG. VIAJES: XG-292
Nª IATA: 78277721